

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение
«Кудровский детский сад комбинированного вида № 3»

ПРИНЯТО:
Совещанием
Антитеррористической
группы

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом заведующего МДОБУ
Кудровский ДСКВ № 3»
№20/1 от 31.08.2020года.

ИНСТРУКЦИЯ
при поступлении угрозы террористического акта
по телефону

1.При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего:

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность, и тип звонка (городской или междугородний).

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним можно связаться?

- Кому вы должны сообщить об этом звонке?

- Когда взрывное устройство должно взорваться?

- Где заложено взрывное устройство?

- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

- С какой целью заложено взрывное устройство?

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем заведующему МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3» по тлф: 8(977)003-99-67 или заместителю заведующего по безопасности по тлф; 8(931)221-00-31.

После получения информации заведующему МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3» надлежит доложить главному специалисту отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - Михайловой Ольге Алексеевне – тел. 8(81370)57-037, 8(921)-583-47-27.

После доклада полученного сообщения заведующему МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3» сотруднику, принявшему сообщение надлежит:

довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

экстренный вызов тел. – **112**;

дежурная часть УМВД России по Всеволожскому району - тел. 8(81370) 42-919

дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. 8(81370) 25-557;

ДДС администрации Всеволожского муниципального района(ГОЧС)-тел. 8(81370) 25-488;

Дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. 8-812-227-46-06;

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ лиц на территорию МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3».

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

2. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3» или вблизи:

Доложить о происшедшем (получение сообщения) заведующему МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3» по тлф: 8(977)003-99-67 или заместителю заведующего по безопасности по тлф; 8(931)221-00-31.

Довести поступившее сообщение до территориальных органов.

дежурная часть УМВД России по Всеволожскому району - тел. 8(81370) 42-919

дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. 8(81370) 25-557;

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация

По прибытии заведующего МДОБУ «Кудровский ДСКВ №3» доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов доложить обстановку, причину вызова, и действовать по их указанию.

Разработал

Д.Р. Поляков

